



Договор публичной оферты на предоставление облачных вычислительных ресурсов

ИП Багринцев А.Г., именуемое в дальнейшем «Оператор», предлагает любому физическому или юридическому лицу, в дальнейшем именуемому «Пользователь», оказать платные услуги по предоставлению в использование вычислительных ресурсов на облачной платформе CloudMaker (далее – Услуги) в соответствии с условиями, изложенными в настоящем документе, который в соответствии со ст.437 ГК РФ имеет статус «Договор публичной оферты».

1. Термины и определения.

1.1. Облачная платформа – набор географически разнесенных аппаратных вычислительных узлов, связанных между собой через закрытые каналы связи VLAN и публичные каналы Интернет, предоставляемые провайдерами услуг связи.

1.2. Вычислительные ресурсы – выделяемые по требованию:

- время работы центрального процессорного устройства вычислительного узла (vCPU) (ГГц x Час);
- объем оперативной памяти (vRAM) (ГБайт x Час);
- объем для данных долговременного хранения (vHDD) (ГБайт x Час);

1.3. Учетная система оператора – программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий учет и фиксацию действий пользователей – арендаторов облачных вычислительных ресурсов, с привязкой к учетной записи.

1.4. Учетная запись – набор данных, обеспечивающий увязку воедино информации о действиях на облачной платформе CloudMaker конкретного определенного Пользователя.

1.5. Виртуальный сервер – виртуальная среда, обеспечивающая предоставление вычислительных ресурсов для работы программного обеспечения и операционной системы.

1.6. Лицевой счет виртуальной среды — атрибут учетной записи в учетной системе оператора, хранящий информацию об остатке средств, расходуемых на работу заданной виртуальной среды.

2. Общие положения.

2.1. Настоящее предложение, в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ, является Публичной офертой. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Публичной оферты, в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ, считается осуществление Пользователем действий по регистрации в учетной системе Оператора <https://cloudmaker.ru>).

2.2. Настоящей Публичной офертой Оператор предлагает Пользователю Услуги в соответствии с содержащимися в ней условиями, условиями Положений об оказании Услуги и условиями Тарифных планов.

2.3. В случае возникновения противоречий между условиями Публичной оферты, Положения об оказании Услуги и Тарифного плана, преимущество имеют условия (по убыванию степени приоритета): Тарифного плана; Положения об оказании Услуги; Публичной оферты. Далее, если не указано иное, принятые Пользователем условия настоящей Публичной оферты, Положения об оказании Услуги и Тарифного плана (Подписки) при совместном упоминании именуется «Договором».

Оператор и Пользователь далее по тексту совместно именуется «Стороны».

3. Предмет договора.

Пользователь поручает, а Оператор принимает на себя обязательства по выполнению следующих работ и услуг, далее по тексту именуемых «Услуги»:

3.1. Предоставление в использование для обработки информации пользователя, не содержащей персональных данных, вычислительных ресурсов облачной платформы оператора CloudMaker, имеющей подключение к транспортно-информационным каналам сети Интернет.

4. Права и обязанности сторон.

4.1. По заключению настоящего Договора оператор предоставляет в использование вычислительные ресурсы для создания одного/нескольких виртуальных серверов и обеспечивает пользователя необходимой информацией для администрирования виртуальной инфраструктуры.

4.2. Оператор обеспечивает работу облачной платформы и работоспособности вычислительных ресурсов круглосуточно в течении семи дней в неделю.

4.3. По желанию пользователя, оператор предоставляет дополнительные услуги по администрированию, организации резервного копирования, консультированию, согласно действующим тарифам.

4.4. Оператор сохраняет за собой право производить изменения в условиях настоящего Договора, а также Тарифных планов, и извещает пользователя об производимых изменениях по электронной почте за 7 дней до их введения. Если пользователь не согласен с изменением цен, он обязан уведомить об этом оператора в письменном виде в течении 7-ми дней с момента получения уведомления об изменении цен.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов.

5.1. Стоимость услуг по настоящему договору на момент его заключения определяется в соответствии с действующим тарифом на предоставляемые пользователю услуги.

5.2. Оплата вносится пользователем в счет оплаты услуги предоставления вычислительных ресурсов оператором. Оператор вправе приостановить предоставление услуг при количестве средств, внесенных в счет оплаты за услуги, недостаточном для продолжения предоставления услуг.

6. Ответственности сторон.

6.1. Оператор не несет ответственности перед пользователем или третьими сторонами за любые задержки, прерывания, ущерб или потери, происходящие из-за:

- дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем оператору;
- проблем при передаче данных или соединении, произошедших не по вине оператора;
- вследствие обстоятельств непреодолимой силы в общепринятом смысле.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Пользователя по истечении оплаченного периода путем отказа от предоплаты Услуг за следующий период или до истечения оплаченного периода на основании уведомления, изложенного в письменной форме. В случае расторжения договора по инициативе Пользователя неиспользованный остаток денежных средств возвращается Пользователю на основании письменного запроса с реквизитами счета Пользователя, а задолженность Пользователя в оплате услуг Оператора погашается Пользователем.

6.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Оператора, изложенной в письменной форме и переданной Пользователю за 10 (десять) дней до момента расторжения настоящего Договора, в силу частных объективных причин, не входящих в расширенное понятие форс-мажорных обстоятельств, при отсутствии прямой вины Пользователя в невыполнении условий настоящего Договора. Пользователю возвращается неиспользованный на момент расторжения настоящего Договора остаток денежных средств.

6.4. Оператор оставляет за собой право приостановить обслуживание пользователя или расторгнуть договор в безусловном порядке и без возврата остатка средств в следующих случаях:

- использование вычислительных ресурсов для размещения информации, оскорбляющей честь и достоинство других людей;
- размещение на своем виртуальном сервере информации эротического или порнографического характера;
- размещение на своем виртуальном сервере информации, которая противоречит законодательству РФ;
- по решению уполномоченного государственного учреждения, в соответствии с законодательством РФ;
- реклама своих веб-страниц путем рассылки спама;
- массовая рассылка спама из любой подсети любыми методами;
- размещение на своем виртуальном сервере некорректного программного обеспечения (в том числе различного типа майнинга, приводящим к длительным нагрузкам на ЦПУ), которое приводит к нарушению работоспособности предоставляемых Оператором сервисов.

6.5. Пользователь обязуется использовать доступ в сеть Интернет только легальным способом и не переносить на исполнителя ответственность за ущерб любого рода, понесенный пользователем или третьей стороной в ходе использования пользователем услуг оператора.

6.6. Оператор не отвечает за содержание информации, размещаемой пользователем и не будет нести ответственности за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате использования услуги.

6.7. Оператор оставляет за собой право незамедлительно приостановить обслуживание пользователя в случае установления факта любой активности со следующими действиями:

- реклама своих веб-страниц путем рассылки спама;
- массовая рассылка спама из любой подсети любыми методами;
- осуществление массовых рекламных действий на чужих ресурсах без согласия владельцев включая массовые рекламные сообщения;
- любая поддержка спама, хакинга, кракинга и других незаконных действий в сети Интернет;
- использование парсеров и грабберов и т.д.;
- нарушение норм пользования Сетью, указанных в УК и ГК РФ.

6.8. Под спамом понимается любая массовая рассылка рекламных сообщений в любом виде и с помощью любых технологий.

7. Обеспечение информационной безопасности и целостности данных.

7.1. Оператор обеспечивает базовую информационную безопасность инфраструктуры ресурсов Пользователя в пределах, определяемых обычными условиями, если в Договоре явно не оговорено иное.

7.2. Оператор не несет ответственности за возможное хищение паролей Пользователя. Оператор не хранит пароли, не имеет возможности их восстановить.

7.3. Пользователь полностью несёт ответственность за резервное копирование данных со своего виртуального сервера. Оператор не дает никаких гарантий, что будет производиться резервное копирование данных, а также гарантий, что сохранённые данные могут быть восстановлены. И не будет нести ответственность за архивирование или резервное копирование данных. Если какие-либо данные Пользователя повреждены, удалены или потеряны, либо недоступны из-за прекращения или приостановления учетной записи в соответствии с настоящим Договором, Оператор не несёт никаких обязательств или ответственности перед Пользователем. Оператор старается производить резервное копирование информации Пользователя, размещенной на ресурсах Оператора, по собственному графику. Резервное копирование виртуальной инфраструктуры производится Оператором в порядке технологического бэкапа. Из-за особенности работы облака часто меняющаяся информация (например, базы данных) не всегда может быть скопирована и восстановлена корректно без остановок сервиса.

7.4. В случаях, если потеря информации произошла по вине Оператора, он принимает все необходимые меры для максимально быстрого восстановления информации при наличии технической возможности.

7.5. В случае, если потеря данных была вызвана действиями Пользователя, восстановление данных производится по электронному письму на support@cloudmaker.ru, со сроком исполнения до 24 часов. Восстановление данных производится только при условии наличия технической возможности.

7.6. Оператор обеспечивает хранение технологических резервных копий инфраструктур объемом до 500 ГБ сроком не более 3 дней.

7.7. Оператор не гарантирует консистентность баз данных пользователя, после восстановления средствами внешнего бекапирования.

8. Арбитраж.

8.1. Все претензии принимаются оператором только в письменном виде в срок не позднее 5 календарных дней с момента возникновения спора по данному Договору.

8.2. Оператор обязуется рассмотреть претензию в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения письменной претензии и документов (так же скриншотов), подтверждающих факт оплаты услуг оператору.

8.3. В случае, если стороны не достигнут договоренности по спорным вопросам путем переговоров, эти вопросы подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством.

8.4. Решение вопросов в судебном порядке осуществляется в арбитражном суде города Ставрополь.

9. Срок действия договора.

9.1. Договор вступает в действие с момента осуществления пользователем платежа в счет оплаты услуг Оператора.

9.2. Договор заключается сроком на количество оплаченных дней и автоматически продлевается при последующих платежах. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, но не ограничиваясь, изменением собственника, организационно-правовой формы и др.

10. Адреса и банковские реквизиты.

Оператор:

 cloudmaker

ИП Багринцев А.Г.

Юридический адрес: 355000, г. Ставрополь, ул. Сурикова, д. 39

Почтовый адрес: 355000, г. Ставрополь, ул. Суркиова, д. 39

Электронная почта:

support@cloudmaker.ru (все вопросы),

Адрес в сети Интернет: <https://cloudmaker.ru>